

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР общество с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса»

г. Минск

03.01.2022

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса» (ООО «Анатомия Фитнеса»), в лице директора Дарашевич Натальи Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определённых услуг.
- Официальный сайт Исполнителя – <http://malina-fitness.by/>
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.
- Оферта – настоящий документ, публичный Договор, текст которого является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенного пакета услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее по тексту договора – ГК). Текст документа публикуется (размещается) на Официальном сайте Исполнителя.
- Абонемент – документ, предоставляющий право Заказчику на получение услуг от Исполнителя в порядке и объёме, соответствующем выбранной и оплаченной Заказчиком Услуге, в течение установленного срока.
- Факт, подтверждающий заключение Договора – оплата выбранной Заказчиком услуги на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 ГК).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с приобретенным Абонементом и/или разовым занятием (далее – Услуга), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить стоимость выбранной Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Порядок оказания Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг по настоящему Договору, размещается Исполнителем на Официальном сайте.

2.3. Срок предоставления Услуг (расписание тренировок) указывается в соответствующем разделе на Официальном сайте Исполнителя и/или в Абонементе.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию, размещенную на Официальном сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией. Адрес действующей редакции Договора расположен на Официальном сайте Исполнителя.

2.5. Место оказания услуг – г. Минск, ул. Лобанка, 79.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенных услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (пункт 2 статья 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанного им Направления в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статья 408 ГК). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) заказа Услуги.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя: г. Минск, ул. Ольшевского, д. 24, пом. 7, Кабинет 16-6.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. посредством размещения на Официальном сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.2. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуги по телефону, по адресу нахождения Исполнителя, по электронной почте, указанных в п. 11.2 настоящего Договора;

4.1.3. оказать Заказчику Услуги согласно количеству оплаченных занятий и в соответствии с расписанием тренировок на месяц, опубликованном на Официальном сайте Исполнителя;

4.1.4. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.6. оказать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор и в иную информацию, о которых Заказчик считается уведомленным должным образом с момента публикации измененной версии Договора на Официальном сайте Исполнителя;

4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору, при этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.2. своевременно оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке, в размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. Неукоснительно соблюдать и руководствоваться Правилами фитнес клуба, размещенными на Официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://malina-fitness.by/about/pravila-fitness-studii-malina/>

4.3.4. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний (расстройства, хронические заболевания и т.д.), которые могут препятствовать оказанию Услуг Исполнителем. До начала оказания Услуг Исполнителем Заказчик предоставляет Исполнителю документ, подтверждающий отсутствие у Заказчика медицинских противопоказаний, которые могут препятствовать оказанию Услуг Исполнителем. В случае непредоставления указанного документа Заказчиком Исполнитель вправе допустить Заказчика к потреблению Услуги, при этом Заказчик в полном объеме несет ответственность за возможное ухудшение состояния своего здоровья и/или самочувствия.

4.3.5. При наличии медицинских противопоказаний (возникших до начала оказания Услуг, а также в процессе оказания Услуг) Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

4.3.6. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, а также имуществу третьих лиц:

- находиться в месте непосредственного оказания услуг в чистой одежде и обуви, пригодной для занятия спортом согласно требованиям потребления Услуг;

- использовать спортивный инвентарь в соответствии с рекомендациями лица, непосредственно оказывающего Услуги.

4.3.7. прибыть в место непосредственного оказания Услуг до начала оказания Услуг. В случае опоздания Заказчика более чем на десять минут Исполнитель вправе отстранить Заказчика от потребления соответствующей Услуги.

4.3.8. уведомить Исполнителя об отсутствии возможности прибыть в согласованное время для оказания Услуг не позднее трех часов до начала оказания Услуг. В случае отсутствия уведомления Услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя (за исключением выходных дней и официальных праздников) консультации по телефону или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг.

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых согласно настоящей публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком Услуги и действующего на момент акцепта оферты Исполнителя.

5.1.1. Информация о стоимости Услуг расположена на Официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://malina-fitness.by/pricing/>

При этом, стоимость Абонемента сформирована следующим образом: стоимость каждого из первых трех занятий равна стоимости разового занятия (последующего), стоимостью каждого последующего занятия (после третьего) является пропорциональная часть оставшейся суммы;

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.

5.5. Валюта обязательства и платежа – белорусский рубль (BYN).

5.6. Источник финансирования по настоящему Договору – собственные средства Заказчика.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуга, предоставляемая Заказчику, носит неделимый характер и принимается к учету Исполнителем сразу после ее оказания. Подтверждением оказанной Услуги может являться кассовый чек, акт сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется Исполнителем по завершению оказания Услуги. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем только в случаях, когда обязанность составления Акта напрямую предусмотрена действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь 21.12.2015 № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуги не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае наличия претензии по качеству оказанных услуг, она оформляется письменно и направляется Исполнителю по адресу, указанному в разделе 10 «Реквизиты сторон», заказным почтовым отправлением.

6.7. В случае пропуска занятий из-за болезни (при предоставлении больничного листа или справки соответствующего медицинского учреждения) оплата взимается пропорционально времени посещения занятий. При пропуске занятий без уважительных причин внесенная ими плата не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой Стороне. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с условиями настоящего Договора, при наличии их вины. Отсутствие вины подлежит доказыванию Стороной, нарушившей обязательство.

7.2. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии. Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме направлен предъявителю претензии. Претензия считается признанной в случае неполучения Стороной ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с даты истечения срока рассмотрения претензии, указанной в настоящем пункте. При не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

7.3. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.3. - 4.3.8. Договора Исполнитель вправе требовать уплаты штрафа в размере стоимости оказываемой Услуги. Исполнитель вправе удержать сумму штрафа из ранее внесенных денежных средств Заказчиком.

7.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, номера телефонов имеют достаточную юридическую силу.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет и/или внесения в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с настоящим Договором.

9.3. Договор действует до надлежащего исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору согласно выбранному Заказчиком абонементу или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу их утверждения Исполнителем и опубликованием на Официальном сайте Исполнителя.

9.6. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.7. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Официальном сайте Исполнителя.

9.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

9.9. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

9.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемой даты прекращения.

9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы для заказа и/или оплаты Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса»

УНП 193104449

г. Минск, ул. Ольшевского, д. 24, пом. 7, Кабинет 16-6.

в ЗАО «БСБ Банк», г. Минск, пр. Победителей 23, корп.3.

БИК UNBSBY2X

Телефон: +375 29 302-97-96